



Servizi integrati per la P.A.

*Il partner  
ideale per la  
Polizia Locale*

## Presentazione aziendale

**ITALSET S.r.l.** è una società impegnata nel settore "Information Technology" dal 1998. Sin dai primi anni di attività l'azienda si è trovata proiettata e coinvolta attivamente nell'ambito delle attività gestionali della Polizia Locale.

Inizialmente la società realizzava e distribuiva il software per la gestione dell'iter sanzionatorio **PMWEB**. Grazie alla lungimiranza dei soci fondatori e all'indispensabile apporto professionale di un team di giovani collaboratori, l'azienda è riuscita in brevissimo tempo a progettare e ad erogare una serie di servizi accessori, fondamentali per un comando di Polizia Locale. L'azienda deve anche molto a tutti i professionisti del settore che hanno offerto con grande generosità e competenza un prezioso insieme di conoscenze.

Oggi **ITALSET S.r.l.** fornisce servizi e strumenti professionali per il controllo del traffico veicolare, quali la misurazione della velocità e il controllo per il passaggio con semaforo rosso. Partecipa attivamente nel processo dell'iter sanzionatorio supportando il personale di vigilanza nelle operazioni di gestione delle pratiche sanzionatorie. Realizza e implementa applicazioni personalizzate per il singolo Cliente.



## Certificazioni

**ITALSET S.r.l.** è in possesso dell'autorizzazione alla stampa conforme e omologata degli atti giudiziari e amministrativi. Ha ottenuto l'abilitazione da parte di Poste Italiane alla predisposizione e alla stampa dei bollettini di conto corrente postale di BancoPosta.

## Il software PMWEB

E' un valido strumento per la gestione dell'intero ciclo sanzionatorio del Nuovo Codice della Strada.

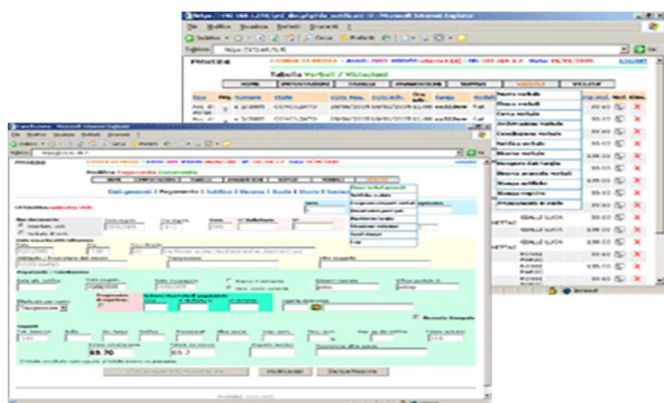
Il sistema **PMWEB** viene erogato su piattaforma "CLOUD COMPUTING" ubicata presso datacenter di azienda leader nel settore. Scelta obbligata oggi per assicurare il 99,99% di up-time dell'intero sistema gestionale integrato e garantire al cliente una soluzione sicura anche riguardo la sicurezza dei dati e della loro integrità. Il software è stato realizzato con linguaggi di ultima generazione, funziona nativamente su qualsiasi dispositivo hardware (pc, tablet, smartphone, ecc).

**PMWEB** si utilizza attraverso la rete Internet e da qualsiasi computer preventivamente autorizzato.

Tale modalità di erogazione consente al Cliente di azzerare i costi di installazione e avviamento in locale dell'applicativo, i costi di assistenza tecnica, nonché i costi per l'acquisto di hardware server dedicato.

La particolare forma di utilizzo da remoto permette inoltre al Cliente di disporre continuamente degli aggiornamenti ordinari e straordinari e degli eventuali adeguamenti normativi previsti, senza effettuare operazioni tecniche presso la propria sede.

Il software **PMWEB** è registrato presso la S.I.A.E. al N°006574 per conto di **ITALSET S.r.l.**, che ne detiene tutti i diritti patrimoniali ed economici.



### ATTIVAZIONE DEL SOFTWARE

Sin da subito il Cliente avrà a disposizione un account di tipo "amministrativo" con cui potrà inserire e gestire le proprie pratiche, creare autonomamente gli utenti a lui subordinati, gestirne le restrizioni e i permessi per ogni funzionalità del programma.

Considerando la natura web-based del software non è necessaria alcuna operazione di nuova installazione o configurazione presso il data center né presso la sede del Cliente.

L'operatore potrà utilizzare il sistema semplicemente collegandosi tramite internet da qualsiasi Personal Computer o Computer Portatile, avviando il browser web del sistema operativo adottato.

## Supporto iter sanzionatorio

**ITALSET S.r.l.** ha maturato una notevole esperienza e competenza nell'offerta di un importante servizio quale il "supporto alla gestione dell'iter sanzionatorio" del Codice della Strada per la Polizia Locale.

Di seguito e in sintesi le varie attività.

### INSERIMENTO INFRAZIONI

L'inserimento delle infrazioni da supporti digitali o da supporti cartacei avviene tramite nostri operatori specializzati, direttamente presso la nostra sede e con l'ausilio di strumenti e software specifici, modellati specificamente per tale attività. L'azienda ha investito notevolmente in ricerca e sviluppo, al fine di rendere le applicazioni veloci, sicure, intuitive e soprattutto "paperless", ovvero senza la consultazione dei dati da materiale cartaceo.



### COMPLETAMENTO DELLE INFRAZIONI CON I DATI ANAGRAFICI DEI TRASGRESSORI

In questa fase del servizio, le nuove infrazioni presenti nel sistema vengono completate automaticamente dei dati anagrafici dei veicoli e dei rispettivi proprietari provenienti dalle banche dati dei registri automobilistici. Questa fase dell'attività viene perfezionata da alcuni processi di controllo e verifica, fondamentali per la validità e la correttezza della notificazione dell'atto amministrativo nei confronti del trasgressore.

La ricerca dei dati anagrafici viene effettuata automaticamente e in modalità massiva dal software **PMWEB**.

### GENERAZIONE DEGLI ATTI AMMINISTRATIVI, STAMPA E POSTALIZZAZIONE

A seguire vengono generati, tramite il software **PMWEB**, tutti i moduli che costituiscono il "plico notifica".

Il servizio di stampa, imbustamento e postalizzazione degli atti viene offerto secondo le specifiche tecniche riguardanti la "Postalizzazione degli Atti Amministrativi" impartite da Poste Italiane. Per questo motivo, **ITALSET S.r.l.** è in possesso dell'autorizzazione alla stampa degli atti giudiziari/amministrativi N. **DCOTT0233**.

L'autorizzazione è stata ottenuta dopo rigorosa verifica eseguita da parte di Poste Italiane – Centro Omologazione Prodotto. La stessa viene obbligatoriamente aggiornata ogni anno, al fine di garantire al cliente il rispetto di tutti i requisiti di stampa e di capacità tecnica dell'azienda.



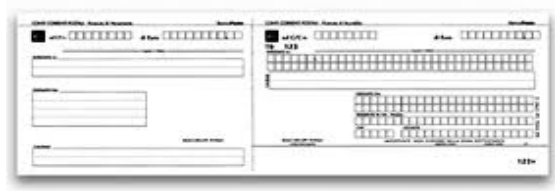
### DECURTAZIONE PUNTI PATENTE

Il sistema **PMWEB** mette a disposizione un sofisticato procedimento automatico di gestione della decurtazione dei punti patente, con il quale si comunicano all'ente DTT (ex MCTC) tutte le informazioni necessarie per il procedimento di decurtazione punti dalla patente di guida dei trasgressori. Il sistema riesce a gestire anche i casi di neopatentati, veicoli speciali e ipotesi particolari.



### RENDICONTAZIONE PAGAMENTI

Il servizio svolto da **ITALSET S.r.l.** prevede, tra le altre attività, anche la raccolta e la rendicontazione dei pagamenti effettuati dai trasgressori. Con un accesso di tipo "non dispositivo" (solo consultazione) al sistema di Poste Italiane, il nostro personale provvede all'acquisizione periodica, in formato digitale, dei pagamenti avvenuti a favore dell'Ente. Il flusso dati viene dato in pasto al software **PMWEB**, il quale, con dovuta precisione, provvede automaticamente alla conciliazione dei verbali di accertamento presenti sul sistema e ancora in attesa di definizione.

### RENDICONTAZIONE NOTIFICHE

Il servizio prevede anche la rendicontazione degli atti notificati. Le cartoline mod. 23L "avvisi di ricevimento" e le eventuali Comunicazioni di Avvenuto Deposito (C.A.D.) e di Avvenuta Notifica (C.A.N.) degli atti spediti precedentemente, ritornate all'indirizzo del Comando di P.M., vengono raccolte e rendicontate periodicamente da **ITALSET S.r.l.**. Questa attività è fondamentale per la raccolta e l'inserimento dei dati di notifica nel sistema. Le stesse cartoline di ritorno vengono scansionate e inserite nel sistema in modo da garantirne da subito l'immediata reperibilità tramite interrogazione web.



### GESTIONE DEI RICORSI

Il sistema offre la possibilità di registrare qualsiasi fase del ricorso effettuato dal trasgressore, fino a più livelli e verso tutte le autorità previste.

Su richiesta, **ITALSET S.r.l.** propone anche un interessante servizio di supporto alle controdeduzioni in presenza di ricorsi. E' anche previsto il servizio di rappresentanza legale per conto dell'Ente, mediante nostro legale convenzionato e per i casi di costituzione in giudizio presso il Giudice di Pace.

### PREDISPOSIZIONE RUOLI ESATTORIALI

Mediante una stampa analitica e tramite la produzione di un flusso dati su supporto magnetico, si predispongono e si inviano alle aziende concessionarie tutti le informazioni necessarie per il recupero delle somme.

Lo stesso modulo di gestione dei ruoli prevede anche la possibilità di produrre gli avvisi bonari con cui l'Ente comunica "bonariamente" al trasgressore un sollecito per il pagamento dell'importo dovuto, prima di procedere con l'iscrizione della somma a ruolo coattivo.

## CONCLUSIONI

Tutte le attività riferite alla gestione del procedimento sanzionatorio sono offerte da **ITALSET S.r.l.** con la formula dell'esternalizzazione ed eseguite presso la propria sede in Casarano (LE). Tuttavia, qualsiasi fase del procedimento sanzionatorio avviene esclusivamente sotto la titolarità e la supervisione del personale del Comando di Polizia Locale. Il Cliente pertanto è in grado di monitorare dalla propria sede e in qualsiasi momento tutte le fasi di lavorazione delle pratiche.

Il cliente ha anche la possibilità di consultare, modificare e integrare qualsiasi informazione relativa alle pratiche in lavorazione di cui ne è titolare del procedimento.



## Punti di forza di PMWEB

- Supporto tecnico tempestivo.
- Soluzioni modulari.
- Tempo di attivazione sistema entro 1 ora.
- Compatibilità con qualsiasi tecnologia hardware e software presente sul mercato.
- Massima sicurezza nella trasmissione dei dati e delle comunicazioni.
- Elevata efficienza e praticità d'uso.
- Elevata capacità produttiva giornaliera in fatto di stampa e imbustamento.

## I nostri Contatti...

### **ITALSET SRL**

Viale Stazione - 1a traversa - scala D  
73042 Casarano (LE)

**Servizio Clienti tel. 0833-505393**  
**Fax 0833-512079**  
**info@italset.it**  
**italset@pec.it**  
**www.italset.it**





**Italset s.r.l.**

Viale Stazione - 1a traversa – scala D  
73042 Casarano (LE)

Tel 0833-505393  
Fax 0833-512079  
info@italset.it  
www.italset.it

*Il partner  
ideale per la  
Polizia Locale*